

Welkom bij Impact

De fysiotherapeut van Impact helpt je bij het vinden van de oplossing van jouw bewegingsprobleem. Alle fysiotherapeuten van Impact zijn specialisten op het gebied van het menselijk bewegen, met ieder hun eigen aandachtsgebied.

Impact is een praktijk voor fysiotherapie en training. Dat betekent dat we naast individuele behandelingen ook groepsbehandelingen en trainingen aanbieden. Informatie over onze behandelingen en trainingen vind je op onze website

We willen je graag zo goed en snel mogelijk helpen. Op basis van je klacht en de beschikbaarheid van de behandelaar zal een afspraak worden gepland. Daarom vraagt de assistente bij de aanmelding naar de reden van je komst.

De eerste afspraak

Voor de eerste afspraak reserveren we een dubbele tijd in de agenda van jouw behandelaar. Daardoor heeft deze de tijd om met jou de screening, anamnese (vraaggesprek over je klachten), onderzoek en behandeling te doorlopen. Tevens moeten in deze tijd ook het behandeldossier en vragenlijsten worden ingevuld.

Een verwijzing voor fysiotherapie is in de meeste gevallen niet noodzakelijk.

Screening

Kom je zonder verwijzing van een arts, dan voert de fysiotherapeut van Impact een screening uit om vast te stellen of jouw klacht zondermeer fysiotherapeutisch behandeld kan worden. Na de screening zal jouw behandelaar een screenings-verslag naar de huisarts sturen. Soms is het belangrijk dat je, voordat je in behandeling wordt genomen, eerst de huisarts raadpleegt. In dat geval zal jouw fysiotherapeut met je bespreken wat je moet doen.

Anamnese en onderzoek

Indien de screening goed doorlopen is, volgt een vraaggesprek over jouw klacht, de anamnese. In dit gesprek bespreken we het ontstaan, verloop en de huidige situatie evenals jouw algehele gezondheid en medicijngebruik. Daarna volgt meestal een lichamelijk onderzoek.

Houd er rekening mee dat jij je dan (gedeeltelijk) moet ontkleden. Na het onderzoek bespreekt de fysiotherapeut de conclusie en het voorgestelde behandelplan met je. Als daar nog tijd voor is, wordt meteen gestart met de

behandeling. Je krijgt vaak adviezen, leefregels en oefeningen mee. We verzoeken je die serieus te nemen en op te volgen.

Online vragenlijsten

Om jouw vooruitgang te scoren en de kwaliteit van de behandeling hoog te houden gebruiken wij (online) vragenlijsten en meetinstrumenten. Wij stimuleren het online invullen van vragenlijsten, omdat je dan de mogelijkheid krijgt de vragenlijst op je gemak in te vullen. Bovendien blijft er tijdens je afspraak meer tijd over voor de behandeling. Het invullen van online vragenlijsten is veilig, de uitkomsten komen automatisch in jouw dossier en worden door de fysiotherapeut verwerkt in de behandelplanpak.



Wat verwachten we van jou?

Tijdens de eerste afspraak zal de behandelaar jouw algemene gegevens controleren. Dit is belangrijk voor de vergoeding van je zorgverzekeraar. Neem daarom de eerste keer altijd je identiteitsbewijs mee.

Uit hygiënisch oogpunt is verzoeken wij jou ervoor te zorgen dat je tijdens de behandeling schoon bent (gedoucht of gewassen), schone kleding en gepast ondergoed draagt. Ook vragen we je een groot bad- of hoeslaken mee te brengen.

Kwaliteit

Bij Impact vinden we kwaliteit heel belangrijk. Onze fysiotherapeuten zijn hoog opgeleid en houden hun kennis en inzichten up-to-date door het volgen van (bij)scholing. Ze zijn daardoor op de hoogte met de laatste ontwikkelingen op hun aandachtsgebied en behandelen volgens de meest recente inzichten.

Keurmerk Fysiotherapie

Impact is aangesloten bij het Keurmerk Fysiotherapie. Het Keurmerk Fysiotherapie richt zich op de kwaliteit van het fysiotherapeutisch handelen. De Stichting Keurmerk Fysiotherapie wil fysiotherapeuten inzicht geven in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen.

Landelijke Database Kwaliteit (LDK)

Een van de kwaliteitseisen die het Keurmerk Fysiotherapie stelt aan Impact is deelname aan het LDK. Deelname aan het LDK betekent dat Impact eens per maand gegevens betreffende het gebruik van meetinstrumenten verstuurt naar het NIVEL. Deze gegevens zijn anoniem en niet tot jou te herleiden.

We zullen je vragen om toestemming voor verzending van jouw behandelgegevens

Enquête

Wanneer je behandeling wordt afgesloten, zal er automatisch per mail (Qualiview) een enquête gestuurd worden met vragen over de behandeling. Wij stellen het op prijs wanneer je de enquête in wilt vullen. Dit helpt ons met het op peil houden en verbeteren van onze kwaliteit.

We zullen je om toestemming vragen deze enquête naar je op te sturen.



Afmelden, voorkom een nota

Ben je verhinderd, ziek of komt de afspraak je toch niet zo goed uit? Neem dan z.s.m. contact met ons op. Wanneer je korter dan 24 uur van tevoren annuleert, wordt de gereserveerde tijd bij jou in rekening gebracht. Je ontvangt dan een nota voor de reserveerde tijd, die je niet bij de zorgverzekeraar kunt declareren.

Buiten werktijden kan je de voicemail van de praktijk hiervoor inspreken of een mail sturen.

Betaling

Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van je behandeling. Wij declareren zo mogelijk rechtstreeks bij jouw zorgverzekeraar. Als je geen aanspraak (meer) kunt maken op vergoeding door de zorgverzekeraar ontvang je een nota voor de kosten van behandeling. Je kunt deze eventueel zelf in dienen bij de zorgverzekeraar. Tarieven en betalingsvoorwaarden zijn te vinden op onze website.

Privacy

Wij zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken rondom jouw gezondheid en behandeling. Je gegevens worden met zorg bewaard. Zonder jouw toestemming geven wij geen informatie aan anderen. Indien jij je zonder verwijzing heeft aangemeld zal aan jou worden gevraagd of de huisarts op de hoogte gesteld mag worden van de conclusie uit de screening. Je dossier bevat gegevens over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Hierop is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Soms worden tijdens een audit, een kwaliteitscontrole van onze praktijk, patiëntendossiers gecontroleerd op kwaliteit. We zullen je hiervoor om toestemming vragen.

Recht op informatie

De fysiotherapeut moet jou vertellen wat er gaat gebeuren tijdens de behandeling en waarom. Vraag gerust om toelichting als er iets niet duidelijk is.

WGBO

Impact is binnen haar behandelingen gehouden aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet beschrijft de rechten en plichten van cliënten in de zorg. Voor meer informatie verwijzen we je naar de site van de rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl).

Klachtrecht

Ben je niet helemaal tevreden bent over de behandeling? Dat kun je het beste bespreken met jouw behandelaar. Als je dit niet wenst of durft kun je altijd een van de maatschapsleden hierop aanspreken. Je kunt daarvoor een afspraak maken via de assistente. Levert een gesprek niets op dan kun jij je wenden tot de Geschillencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (onze beroepsorganisatie).

Vragen?

In deze folder hebben wij je uitleg gegeven over de belangrijkste zaken binnen onze praktijk. Mocht je toch nog vragen hebben bespreek deze dan gerust met je behandelaar. Wij gaan uit van een prettige samenwerking met je gedurende jouw behandelingsperiode.

Meer weten?

Voor meer informatie of het maken van een afspraak voor een screening kunt u contact opnemen via onze website www.pmcimpact.nl of via (079) 3 31 30 65.

Welkom bij Impact

Paramedisch Centrum Impact

Locatie Seghwaert

Meeuwenveld 1
2727 AK Zoetermeer
Telefoon: (079) 3 31 30 65

Locatie Oosterheem

Oosterheemplein 231 A
2721 NC Zoetermeer
Telefoon: (079) 3 31 88 43

Email: info@pmcimpact.nl
Internet: www.pmcimpact.nl



IMPACT

PARAMEDISCH CENTRUM